

事業概要 【マイナンバーカードを利用した住民票（写し）等コンビニ交付サービス】

自治体名	群馬県片品村	人口	3,803人	事業費	5,528千円
事業概要	マイナンバーカードを活用して、村民にとって身近な証明書である住民票の写し、印鑑登録証明書、住民税課税証明書等をコンビニエンスストア等で発行することにより、村民の利便性の向上を図る。 住民がマイナンバーカードの利便性を実感する第一歩とし、今後の行政手続きのオンライン化をさらに加速させ、行政の持続可能な運営体制を構築していく。				
具体サービス	【マイナンバーカードを利用した住民票（写し）等コンビニ交付サービス】 住民の利便性向上、窓口の混雑緩和を目的として、マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストア等に設置されているキオスク端末で、住民票の写し、印鑑証明書を取得できる体制を構築する。 住所地以外のコンビニエンスストア等のキオスク端末でも、証明書を取得することができる。 また交付については毎日6時30分から23時まで対応しており、利用者は村役場の開庁時間外でも証明書を取得することができるため、従来では窓口に行かなければ証明書の取得ができないことで、住民が負担していた時間的な制約や、来庁の手間を大幅に軽減・改善することができる。		【マイナンバーカードを利用した住民票（写し）等コンビニ交付サービス】 		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①コンビニ交付サービスの利用件数（年度間）		【アウトカム指標（成果指標）】 ①コンビニ交付サービスの住民利用満足度		