

事業概要【LINEを活用した住民サービスデジタル化事業】

自治体名	群馬県片品村	人口	3,803人	事業費	1,980千円
事業概要	当村では、広報やHP、公式LINE等で情報発信をしているが、一方向の発信にとどまり、住民も開庁時間外には問い合わせができないといった課題がある。そこで、公式LINEに拡張ツールを導入し、セグメント配信による個別最適な情報提供、行事・イベント申込、クマ目撃や道路破損の通報などのオンラインサービスを実施し、LINEを住民向けポータルとして活用する。これにより「行かない・書かない窓口」を実現し、住民サービスと利便性の向上を図る。				
具体サービス	【情報提供の充実】 ●セグメント配信機能の導入により、利用者が希望する情報を選択して受信 ●気象警報やクマ出没情報等をシステム連携によりLINE登録者にも配信 ●AIチャットボット機能の導入により、利用者がLINE上で質問をすることが可能 【各種行事・スポーツイベントの申込】 ●各種行事やスポーツイベント等の申込をLINEで完結できる仕組みを構築 【通報及び緊急情報発信】 ●住民の方からクマ出没・村道破損・火災・動物死骸・その他生活に障害となっている情報等をLINE機能から通報をしていただくことにより、スピーディな行政対応を行う。 ●セグメント配信 ●緊急情報発信 ●通報への対応  ●各種通報 ●各種行事申込				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①公式LINE登録者数 ②LINE上で利用可能なオンライン手続き業務件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①公式LINE登録者アンケート満足度 ②		